



Московская область г.Ступино
ул.Тимирязева д.17
телефон 643-10-17

№46 «4» января 2020 г

ПРИКАЗ

О правилах возврата денежных средств при возврате билетов в кинотеатре Юность.

Билеты, приобретенные в кассе кинотеатра, подлежат возврату в случае отказа клиента от просмотра киноматериалов только до начала сеанса, на который были приобретены билеты. Возврат средств за билеты, приобретенные в кассе кинотеатра, после начала сеанса, на который были приобретены билеты, возможен только в случае невозможности показа киноматериалов по вине кинотеатра.

В случае наступления форс-мажорных ситуаций, когда кинотеатр не в состоянии предоставить услугу по причине внешних факторов, денежные средства не возвращаются. **Просим Вас обращаться за компенсацией к организациям, в следствие действий или бездействия которых наступили данные форс-мажорные ситуации.**

Билеты, купленные онлайн через Рамблер кассу по безналичному расчету, **возврату в кинотеатре не подлежат.** До начала сеанса Вы можете вернуть свои средства на сайте Рамблер кассы. (kassa.rambler.ru)

В случае невозможности предоставления услуги кинопросмотра по вине кинотеатра после начала сеанса средства, истраченные на приобретение билетов через Рамблер кассу, могут быть возвращены по запросу к Рамблер кассе на основании личного заявления зрителя с указанием паспортных данных, кода транзакции приобретения билета, кода для распечатки билета, времени и даты сеанса, названия киноленты. Срок возврата денежных средств 10 рабочих дней.

Генеральный директор ООО «СТК»



Р.И. Гриднев